**Результаты анкетирования «Оценка удовлетворенности потребителей»**

**1**. В каком населенном пункте Вы проживаете?

Городское - **76,2%**

Сельское - **23,8%**

**2**. Оцените, насколько Вы обычно довольны опытом покупки продуктов и получения повседневных услуг в Вашем населенном пункте.

**Шкала оценки: от 0 (абсолютно не удовлетворен (-на)) до 4 (полностью удовлетворен (-на))**

**30,4% полностью удовлетворен;**

**51% удовлетворен;**

**13,7% частично удовлетворен;**

**4,9% не удовлетворен.**

**3**.Оцените, насколько Вы обычно довольны опытом покупки товаров длительного пользования (одежды, бытовой техники) в Вашем населенном пункте.

**Шкала оценки: от 0 (абсолютно не удовлетворен (-на)) до 4 (полностью удовлетворен (-на))**

**25,5 % полностью удовлетворен;**

**41,2 % удовлетворен;**

**18,6% частично удовлетворен;**

**14,7% не удовлетворен.**

**4**. Оцените, насколько вы согласны с утверждением: «Я могу легко найти нужную мне одежду, электронику и другие товары длительного пользования в магазинах моего населенного пункта».

**Шкала оценки: от 0 (абсолютно не согласен (-на)) до 4 (полностью согласен (-на))**

**24,5 % полностью удовлетворен;**

**36,3 % удовлетворен;**

**16,7% частично удовлетворен;**

**22,5% не удовлетворен.**

**5**. Оцените, насколько вы согласны с утверждением: «[Село] Я могу легко приобрести нужные мне продукты в магазинах, находящихся в пешей доступности или при помощи заказа по телефону или через Интернет?

**Шкала оценки: от 0 (абсолютно не согласен (-на)) до 4 (полностью согласен (-на))**

**24,5 % полностью удовлетворен;**

**49 % удовлетворен;**

**13,3% частично удовлетворен;**

**13,3% не удовлетворен.**

**6**. Оцените, насколько Вы удовлетворены выбором объектов общественного питания в населенном пункте, в котором Вы проживаете?

**Шкала оценки: от 0 (абсолютно не удовлетворен (-на)) до 4 (полностью удовлетворен (-на))**

**30,4 % полностью удовлетворен;**

**32,4 % удовлетворен;**

**12,7% частично удовлетворен;**

**24,5% не удовлетворен.**