



СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации Беломорского муниципального района	Директор МБУ «Беломорский районный краеведческий музей «Беломорские петроглифы»
 В.Ф. Попов «16» октября 2017 г.	 Т.Г. Головина «16» октября 2017 г.



ПЛАН
мероприятий по улучшению качества деятельности
МБУ «Беломорский районный краеведческий музей «Беломорские петроглифы»

№ п/п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	9 баллов из 10 по пункту 1.3 «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации»	4 квартал 2017 года	Директор Головина Т.Г.	Проведен анализ информации, размещенной на стендах в учреждении, информация обновлена. Стенды расположены в местах, доступных для посетителей.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
2	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	9 баллов из 10 по пункту 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры»	4 квартал 2017 года	Директор Головина Т.Г.	Проведение совещания по обеспечению и поддержанию высокого уровня комфортности условий пребывания в Беломорском музее в существующих условиях	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		9,14 баллов из 10 по пункту 2.2 «Дополнительные услуги и доступность их получения»	4 квартал 2017 – 1 полугодие 2018	Директор Головина Т.Г.	Анализ существующих дополнительных услуг, разработка новых в соответствии с запросом потребителей и миссией учреждения.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		6,90 баллов из 10 по пункту 2.3 «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры»	2018-2019	Директор Головина Т.Г.	Проведение тестирования электронных сервисов с помощью разных устройств: смартфоны, компьютеры, ноутбуки, планшеты. По результатам тестирования будут внесены необходимые изменения в	Увеличение балльных оценок по данному показателю

		(в том числе с помощью мобильных устройств)»			электронные сервисы.	
		9,2 балла из 10 по пункту 2.4 «Удобство графика работы организации культуры»	4 квартал 2017 – 1 квартале 2018 года	Директор Головина Т.Г.	Утверждение гибкого графика работы учреждения в зависимости от целевой аудитории – туристы в летний период или школьники во время учебного года, а также обеспеченная возможность предоставлять услуги по предварительной заявке в любое время.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		3,2 балла из 10 по пункту 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья»	2018 -2025г.г.	Директор Головина Т.Г.	Проведение для сотрудников музея обучения и инструктажей по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Участие в целевых программах и проектах, нацеленных на создание безбарьерной среды для посещения лиц с ограниченными возможностями здоровья учреждения и пользование их услугами.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
3	Время ожидания предоставления услуги	9,4 балла из 10 по пункту 3.1 «Соблюдение режима работы организацией культуры»	4 квартал 2017 года	Директор Головина Т.Г.	Применение административного ресурса в целях недопущения нарушения трудовой дисциплины	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		9,2 балла из 10 по пункту 3.2 «Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры)»	4 квартал 2017 года	Директор Головина Т.Г.	Административный контроль за соблюдением предоставляемых услуг и актуальное их продвижение на электронных ресурсах музея	Увеличение балльных оценок по данному показателю
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	9,6 баллов из 10 по пункту 4.1 «Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры)»	4 квартал 2017 года	Директор Головина Т.Г.	Методическое совещание по работе с посетителями	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		9,4 балла из 10 по пункту 4.2 «Компетентность персонала организации культуры)»	2018 год	Директор Головина Т.Г.	Плановое обучение специалистов на курсах повышения квалификации	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		9,5 баллов из 10 по пункту 5.1 «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры»	4 квартал 2017 года	Директор Головина Т.Г.	Регулярное размещение на электронных ресурсах музея опросов посетителей, специалистов для создания системы музейного мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением	Увеличение балльных оценок по данному показателю

5	Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	7,8 баллов из 10 по пункту 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры»	4 квартал 2017 года	Директор Головина Т.Г.	Определение приоритетным направлением в распределении средств учреждения – улучшение материально-технической базы и своевременное оповещение об улучшениях МТБ пользователей услугами	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		6,7 баллов из 10 по пункту 5.3 «Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"»	4 квартал 2017 года	Директор Головина Т.Г.	Проведение рабочего совещание по продвижению услуг учреждения в сети Интернет, назначение ответственных за своевременное размещение и содержание информации на электронных ресурсах музея.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		8,5 баллов из 10 по пункту 5.4 «Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры»	2018 год	Директор Головина Т.Г.	Разработка фирменного стиля учреждения, разработка и изготовление современной печатной продукции об услугах и деятельности учреждения. Поддержание уровня, используемой печатной продукции.	Увеличение балльных оценок по данному показателю